

Allgemeine Geschäftsbedingungen Alijagic Jewels

1. Geltungsbereich	3
2. Angaben zu Produkten, Preisen und Kosten	3
3. Vertragsabschluss, Änderungen und Widerruf	4
3.1. <i>Reservationsansicht</i>	4
3.2. <i>Vertragsabschluss</i>	4
3.3. <i>Änderung und Stornierung der Bestellung</i>	4
3.4. <i>Widerrufsrecht</i>	4
3.5. <i>Vertragsabschlüsse für Produkte von Alijagic Jewels über Partnerunternehmen oder Dritte Unternehmen</i>	4
3.6. <i>Vertragsabschlüsse mit Partnerunternehmen oder Dritte</i>	5
4. Liefertermin, Lieferverzug, Annahmeverzug	5
4.1. <i>Liefertermin</i>	5
4.2. <i>Lieferverzug</i>	5
4.3. <i>Annahmeverzug</i>	5
5. Lieferung, Abholung	5
5.1. <i>Persönliche Lieferung durch Alijagic Jewels oder dessen Partnerunternehmen</i>	5
5.2. <i>Lieferung durch Partnerunternehmen oder Dritte Unternehmen</i>	5
5.3. <i>Lieferung durch Speditionsunternehmen</i>	5
5.4. <i>Lieferung durch vom Kunden vorgeschlagene Dritte</i>	6
5.5. <i>Abholung durch Kunden oder dessen Vertreter</i>	6
6. Zahlung und Verrechnung	6
7. Eigentumsvorbehalt	7
8. Übergang von Nutzen und Gefahr	7
9. Beschädigungen	7
9.1. <i>Durch Kunden verursachte Schäden</i>	7
9.2. <i>Durch Partnerunternehmen verursachte Schäden</i>	7
9.3. <i>Durch Dritte Unternehmen verursachte Schäden</i>	7
9.4. <i>Diebstahl</i>	7
10. Gewährleistung	8
10.1. <i>Gewährleistungsfrist</i>	8
10.2. <i>Mängelrüge und Zustellung von mangelhaften Produkten an Alijagic Jewels</i>	8
10.3. <i>Rechtsfolgen bei mangelhaften Produkten</i>	8
10.4. <i>Ausschluss der Gewährleistung</i>	8
10.5. <i>Reparaturen ausserhalb von Gewährleistungsansprüchen</i>	8

10.6.	<i>Zertifizierte Produkte</i>	9
10.7.	<i>Nichtzertifizierte Produkte</i>	9
10.8.	<i>Durch Alijagic Jewels ausgestellte Zertifikate</i>	9
11.	Haftung und Haftungsausschluss	9
11.1.	<i>Haftung und Haftungsausschluss</i>	9
11.2.	<i>Expliziter Haftungsausschluss</i>	9
12.	Höhere Gewalt	9
13.	Datenschutz	9
14.	Schlussbestimmungen	9
14.1.	<i>Salvatorische Klausel</i>	9
14.2.	<i>Änderungsvorbehalt</i>	10
14.3.	<i>Anwendbares Recht</i>	10
14.4.	<i>Gerichtsstand</i>	10
15.	Anhang	10
15.1.	<i>Begriffsdefinitionen</i>	10

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte von Alijagic Jewels (UID: CHE-235.883.212) mit Hauptsitz in 5412 Gebenstorf mit einem Kunden (siehe Anhang: Kunde), einem Partnerunternehmen (siehe Anhang: Partnerunternehmen) und/oder Dritte Unternehmen (siehe Anhang: Dritte Unternehmen), soweit schriftlich nicht etwas anderes vereinbart wurde. Diese AGB haben Vorrang vor allfälligen allgemeinen Einkaufsbedingungen und/oder AGB des Kunden.

Nachfolgend, falls nicht anders vermerkt, wird der Begriff Kunde oder Begriffe, die das Wort Kunde enthalten, z.B. Kundenanfertigung, kumulativ für Kunde, Partnerunternehmen oder Dritte Unternehmen verwendet.

Als Rechtsgeschäfte gelten dabei Produkt-Bestellungen/ Verkauf, individuelle Kundenbestellung, -Herstellung und -Verkauf oder die Inanspruchnahme von Dienstleistungen durch den Kunden bei Alijagic Jewels, welche entweder vor Ort (beim Kunden oder in Filialen von Alijagic Jewels), via Webshop, schriftlich, per WhatsApp/ SMS oder per E-Mail abgeschlossen werden.

Dem Kunden werden die AGB vor Vertragsabschluss entweder vor Ort abgegeben bzw. zur Kenntnis gebracht, schriftlich, per WhatsApp/ SMS oder per E-Mail zugestellt bzw. können vom Kunden auf der Website www.alijagicjewels.com abgerufen und heruntergeladen werden. Der Kunde bestätigt mit Vertragsabschluss (mittels physischer oder elektronischer Unterschrift) seine Einsichtnahme und sein Einverständnis zu den AGB.

Bei Rechtsgeschäften, welche ein Mindestalter des Kunden von 18 Jahren (Volljährigkeit oder Volljährigkeit am Wohnort) oder dessen Vertretung durch seine gesetzlichen Vertreter voraussetzen, bestätigt der Kunde mit Vertragsabschluss die Einhaltung dieser Bestimmung. In Zweifelsfällen behält sich Alijagic Jewels das Recht vor die Richtigkeit des Alters anhand Identitätskarten oder Ähnlichem zu überprüfen.

Eine Lieferung ins Ausland, d.h. ausserhalb der Schweiz, ist nur für bestimmte von Alijagic Jewels definierte Produkte möglich.

2. Angaben zu Produkten, Preisen und Kosten

Abbildungen von Produkten und Produktangaben im Webshop, Broschüren, Social-Media-Kanäle (Instagram, etc.), Onlineverkaufsplätzen (Ebay, Etsy, Catawiki, Riccardo, etc.) oder ähnlichem dienen lediglich der Illustration und sind unverbindlich. Dasselbe gilt für Angaben zu den einzelnen Produkten, da diese der Information dienen. Massgebend sind ausschliesslich die Angaben des Herstellers (z.B. betreffend Herstellergarantie), sofern diese in der Schweiz anwendbar sind.

Kundenanfertigungen nach Zeichnung/ Plan werden von den Juwelieren, Goldschmieden, Edelsteinschleifern mit grösster Sorgfalt und nach deren Interpretation hergestellt.

Die in Broschüren, im Webshop oder in Korrespondenzen angegebenen Preise verstehen sich exklusive der schweizerischen Mehrwertsteuern sowie Verpackungs- und Transportkosten oder Versicherungsprämie für den Transport. Allfällig anfallende weitere Steuern, Zollgebühren oder Kosten im Zusammenhang mit Transport oder Kundenbestellungen gehen zu Lasten des Kunden.

Sämtliche Preise, sofern nicht anders gekennzeichnet, sind in Schweiz Franken (CHF) angegeben. Alijagic Jewels akzeptiert neben Schweizer Franken (CHF) Euro (€) und US-Dollar (\$), der jeweilige Umrechnungskurs wird zum Vertragsabschluss auf dem Kaufvertrag fixiert. Auf Anfrage können weitere Währungen akzeptiert werden.

Alijagic Jewels behält sich das Recht der jederzeitigen Preisänderung vor. Massgebend für den Kunden sind die in der Auftragsbestätigung von Alijagic Jewels genannten Preise. Diese werden zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses fixiert.

Sämtliche Angaben zur Verfügbarkeit und zur Lieferzeit sind ohne Gewähr.

Alijagic Jewels behält sich in jedem Fall das Recht vor, Bestellungen ohne Begründung zu stornieren.

3. Vertragsabschluss, Änderungen und Widerruf

3.1. Reservationsansicht

Es besteht die Möglichkeit, ein Produkt für eine unverbindliche Ansicht in einer Filiale von Alijagic Jewels zu reservieren oder an jedem anderen Ort (dadurch entstandene Kosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt). Die Reservation stellt noch keinen Vertragsabschluss dar. Die maximal mögliche Reservationsdauer beträgt vierzehn (14) Tage am Stück, jeder weitere Tag bzw. Verlängerung wird in Höhe von fünfzig (50) Schweizer Franken (CHF) pro Tag in Rechnung gestellt. Alijagic Jewels ist nicht verpflichtet Reservationen zu vergeben und kann ohne Begründung Reservationsanfragen ablehnen.

3.2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt zustande, wenn sich der Kunde und Alijagic Jewels über den Lieferumfang und den Preis einig sind.

Ein Vertragsabschluss erfolgt erst mit der E-Mail-Auftragsbestätigung seitens Alijagic Jewels (nachfolgend Auftragsbestätigung), jeweils insbesondere mit der tatsächlichen Liefermöglichkeit sowie der Preises nach Abzug einer allfällig eingelösten Guthabens.

Der Kunde, welcher eine Lieferung ins Ausland wünscht, sendet Alijagic Jewels eine entsprechende Nachricht, die die Absichten des Kunden klar definieren. Dies kann per E-Mail oder in einer anderen geeigneten Art und Weise erfolgen (z.B. persönlich, per WhatsApp, etc.). Der Kunde hat die Offerte sowie die Genehmigung der AGB innert Frist per E-Mail oder in einer anderen geeigneten Art und Weise zu genehmigen. Ein Vertragsabschluss erfolgt erst mit der E-Mail-Auftragsbestätigung seitens Alijagic Jewels (nachfolgend Auftragsbestätigung), jeweils insbesondere mit der tatsächlichen Liefermöglichkeit sowie der Preises nach Abzug einer allfällig eingelösten Guthabens.

Allfällige Guthaben des Kunden wie Rabattcodes, Gutscheine, etc. sind nur einmal einlösbar

3.3. Änderung und Stornierung der Bestellung

Nachträgliche Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen des Kunden akzeptiert Alijagic Jewels bis sieben (7) Kalendertage nach dem Abschicken der Auftragsbestätigung.

Nach Versand der Auftragsbestätigung mit Angabe der tatsächlichen Liefermöglichkeit sowie des Preises ist der Kunden zur Annahme der Produkte und Leistungen verpflichtet.

3.4. Widerrufsrecht

Für speziell den Kunden bestellte (zum Bestellzeitpunkt nicht bilanzierte/ verbuchte Ware von Alijagic Jewels) oder hergestellte bzw. geänderte Produkte, für Aktionsangebote sowie für nicht fabrikneue (nur fabrikneue Produkte werden als solche gekennzeichnet) Produkte ist ein Widerruf und Umtausch ausgeschlossen.

Bei den übrigen Produkten kann der Kunde innert vierzehn (14) Kalendertagen seit deren Erhalt das Produkt gegen Gutschrift des bezahlten Preises unter folgenden (kumulativen) Voraussetzungen zurückgeben:

- Das Produkt befindet sich im Originalzustand und ist unbeschädigt.
- Das Produkt sowie sämtliches Zubehör sind in der Originalverpackung vorhanden.

3.5. Vertragsabschlüsse für Produkte von Alijagic Jewels über Partnerunternehmen oder Dritte Unternehmen

Bei Vertragsabschlüssen für Produkte von Alijagic Jewels über Partnerunternehmen oder Dritte Unternehmen hat der Kunde des Partnerunternehmens oder des Dritten Unternehmens gegenüber Alijagic Jewels keine Garantiesprüche oder andere Rechte, woraus Forderungen an Alijagic Jewels entstehen könnten.

3.6. Vertragsabschlüsse mit Partnerunternehmen oder Dritte

Für Vertragsabschlüsse mit jeglicher Vertragsgegenpartei gelten diese AGB ebenfalls, falls nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

4. Liefertermin, Lieferverzug, Annahmeverzug

4.1. Liefertermin

Die Mitteilung des Liefertermins erfolgt per E-Mail oder der Kunde wird in einer anderen geeigneten Weise persönlich kontaktiert, um einen individuellen Liefertermin zu vereinbaren. Sämtliche angegebenen oder vereinbarten Liefertermine sind unverbindliche und ungefähre Zeitangaben.

4.2. Lieferverzug

Tritt nach der Auftragsbestätigung mit Angabe der Liefermöglichkeit eine (Teil-) Lieferunmöglichkeit ein, wird der Kunde umgehend per E-Mail oder in einer anderen geeigneten Art und Weise informiert. Dem Kunden wird ausschliesslich der von ihm bereits bezahlte Betrag unverzinst zurückerstattet. Weitere Ansprüche des Kunden wegen Lieferverzug oder Ausfall der Lieferung sind ausgeschlossen (siehe Ziffer 9).

4.3. Annahmeverzug

Wenn der Kunde nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Produkte verweigert oder erklärt, die Produkte nicht annehmen zu wollen, kann Alijagic Jewels die Erfüllung des Vertrages verweigern und Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen. Alijagic Jewels ist berechtigt, als Schadenersatz wahlweise entweder pauschal 25% des vereinbarten Kaufpreises oder den Ersatz des effektiv entstandenen Schadens vom Kunden zu fordern.

5. Lieferung, Abholung

Unter Punkt 5 Lieferung, Abholung und deren Unterkapitel die mit 5. anfangen verstehen sich ausschliesslich Rechtsgeschäfte, die der Kunde direkt mit Alijagic Jewels abgeschlossen hat. Auf Forderungen, Ansprüchen und dergleichen von Nichtkunden (Nichtvertragspartei) wird nicht eingegangen.

5.1. Persönliche Lieferung durch Alijagic Jewels oder dessen Partnerunternehmen

Bei Lieferung an die vom Kunden angegebene Adresse müssen sichtbare Mängel sofort bei Warenerhalt, verdeckte Mängel innerhalb von fünf (5) Kalendertagen nach Warenerhalt, Alijagic Jewels schriftlich angezeigt werden. Beanstandungen betreffend beschädigter oder mangelhafter Verpackung sowie teilweise fehlender Warensendung sind sofort nach Eingang derselben anzumelden. Für mangelhafte Produkte gelten die Bestimmungen unter Ziffer 9 hiernach.

Als Lieferadresse ist eine gültige Wohn- oder Geschäftsadresse anzugeben, wobei eine Lieferung ins Ausland nur für spezifische gekennzeichnete Produkte durchgeführt wird.

5.2. Lieferung durch Partnerunternehmen oder Dritte Unternehmen

Bei Lieferung an die vom Kunden angegebene Adresse müssen sichtbare Mängel sofort bei Warenerhalt, verdeckte Mängel innerhalb von fünf (5) Kalendertagen nach Warenerhalt, Alijagic Jewels schriftlich angezeigt werden. Beanstandungen betreffend beschädigter oder mangelhafter Verpackung sowie teilweise fehlender Warensendung sind sofort nach Eingang derselben anzumelden. Alijagic Jewels haftet nicht für Schäden (Diebstahl, Beschädigung, etc.), die durch den Transport verursacht wurden. Alijagic Jewels bemüht sich das Risiko für Schäden durch einen Transport zu minimieren. Für mangelhafte Produkte gelten die Bestimmungen unter Ziffer 9 hiernach.

Als Lieferadresse ist eine gültige Wohn- oder Geschäftsadresse anzugeben, wobei eine Lieferung ins Ausland nur für spezifische Produkte durchgeführt wird.

5.3. Lieferung durch Speditionsunternehmen

Bei Lieferung an die vom Kunden angegebene Adresse müssen sichtbare Mängel sofort bei Warenerhalt, verdeckte Mängel innerhalb von fünf (5) Kalendertagen nach Warenerhalt, Alijagic Jewels schriftlich angezeigt werden. Beanstandungen betreffend beschädigter oder mangelhafter Verpackung sowie teilweise fehlender Warensendung sind sofort nach Eingang derselben

anzumelden. Alijagic Jewels haftet nicht für Schäden (Diebstahl, Beschädigung, etc.), die durch den Transport verursacht wurden. Alijagic Jewels bemüht sich das Risiko für Schäden durch einen Transport zu minimieren. Für mangelhafte Produkte gelten die Bestimmungen unter Ziffer 9 hiernach.

Als Lieferadresse ist eine gültige Wohn- oder Geschäftsadresse anzugeben, wobei eine Lieferung ins Ausland nur für spezifische gekennzeichnete Produkte durchgeführt wird.

5.4. Lieferung durch vom Kunden vorgeschlagene Dritte

Alles was nicht eindeutig Kategorie 5.a, 5.b und 5.c eingeordnet werden kann, wird hier geregelt. Alijagic Jewels haftet nicht für die entstandenen Schäden (Diebstahl, Beschädigung, etc.) bei Lieferung durch vom Kunden vorgeschlagene Dritte. Die Dritte Partei muss vor Transport die Unversehrtheit (sichtbare und unsichtbare Mängel) der Produkte bestätigen. Für diesen Zweck werden der dritten Partei Mikroskope und andere Werkzeuge zur Verfügung gestellt, um die Unversehrtheit der Produkte zu bestätigen. Ab dem Zeitpunkt der Bestätigung der Unversehrtheit der Produkte, hat Alijagic Jewels keine weiteren Verpflichtungen gegenüber dem Kunden. Für mangelhafte Produkte gelten die Bestimmungen unter Ziffer 9 hiernach.

Als Lieferadresse ist eine gültige Wohn- oder Geschäftsadresse anzugeben, wobei eine Lieferung ins Ausland nur für spezifische gekennzeichnete Produkte durchgeführt wird.

5.5. Abholung durch Kunden oder dessen Vertreter

Bei Abholung durch Kunden oder dessen Vertreter muss die Unversehrtheit der Produkte zum Abholungszeitpunkt überprüft werden. Alijagic Jewels stellt hierfür verschiedene Werkzeuge (Mikroskope, Lampen, Lupen, etc.) zur Verfügung, die eine angemessene Prüfung ermöglichen. Sobald die Unversehrtheit bestätigt wurde, ist Alijagic Jewels von jeglichen Kundenforderungen befreit. Insbesondere für Mängel und Transportschäden ist sich Alijagic Jewels keiner Pflicht bewusst.

6. Zahlung und Verrechnung

Die Zahlung bei einem Kauf eines Produkts bzw. einer Dienstleistung vor Ort in einer Filiale von Alijagic Jewels ist entweder Zug um Zug, d.h. mittels Bargeld, oder im Voraus per Banküberweisung zu leisten.

Bei individuellen Kundenbestellungen wird grundsätzlich eine Vorauszahlung von 50% bis 100% des vertraglich fixierten Verkaufspreises fällig. Der volle Verkaufspreis muss spätestens zum Abhol- bzw. Versandtermin überwiesen werden. Details werden in den entsprechenden Verträgen vermerkt.

Bei Zahlungsverzug setzt Alijagic Jewels dem Kunden eine einmalige Nachfrist, die maximal dreissig (30) Kalendertage betragen kann, je nach Höhe der Forderung (siehe Anhang: Zahlungsfristen). Kommt der Kunde dieser Frist nicht nach werden Mahngebühren in Höhe von 2% des Verkaufspreises, jedoch mindestens 40 Franken, inklusive der offenen Forderungen eingetrieben. Alijagic Jewels behält sich das Recht, offene Forderungen gerichtlich durchzusetzen.

Offene Zahlungen gelten ab dem Tag, an dem die volle Summe auf das von Alijagic Jewels angegebene Konto überwiesen wurde. Auf Anfrage stellt Alijagic Jewels eine Zahlungsbestätigung als Dokument aus, ansonsten wird der Kunde über ein Kommunikationskanal (siehe Anhang: Allgemeine Kommunikationskanäle) informiert.

Der Kunde ist nicht berechtigt, Forderungen von Alijagic Jewels mit Gegenforderungen zu verrechnen.

Alijagic Jewels behält sich das Recht vor, Kunden mit offenen Forderungen von zukünftigen Rechtsgeschäften auszuschliessen oder keine Teilvorauszahlungen zu gewähren.

7. Eigentumsvorbehalt

Das Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Alijagic Jewels. Soweit die Gültigkeit dieses Eigentumsvorbehalts von besonderen Voraussetzungen oder Formvorschriften (bspw. Von einer Eintragung in einem Register) abhängt, stimmt der Kunde hiermit einer Anmeldung zur Eintragung durch Alijagic Jewels ausdrücklich zu. Im Weiteren verpflichtet sich der Kunde, die weiteren Voraussetzungen und Formvorschriften für die Gültigkeit des Eigentumsvorbehalts zu erfüllen.

8. Übergang von Nutzen und Gefahr

Bei einem Kauf eines Produktes vor Ort in einer Filiale von Alijagic Jewels oder bei einem vom Kunden vorgeschlagenen Ort gehen Nutzen und Gefahr Zug um Zug mit der Bezahlung und Übertragung des Produktes auf den Kunden, Partnerunternehmen oder Dritte Unternehmen über.

Bei einem Kauf eines Produktes via Bestellung (Webshop, WhatsApp, E-Mail, Instagram, Ebay, Riccardo, etc.) gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, sobald die Sendung an die Transport ausführende Person übergeben worden ist. Falls sich der Versand ohne Verschulden von Alijagic Jewels verzögert oder unmöglich wird (z.B. lokale/globale Konflikte, Naturkatastrophen, Krieg, Pandemien, Epidemien, etc.), geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Kunden, Partnerunternehmen oder Dritte Unternehmen über. Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme der Transportkosten (oder sonstigen Kosten) durch Alijagic Jewels hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

9. Beschädigungen

Für die nachfolgenden Unterkapitel startend mit 9. ist der Ort an dem der Schaden, der Diebstahl oder die Wertminderung verursacht wurde egal.

9.1. Durch Kunden verursachte Schäden

Wird ein Produkt im Eigentum von Alijagic Jewels beschädigt, gestohlen oder deren Wert anderweitig gemindert, so ist der Kunde zum Kauf verpflichtet. Die Zahlungsfristen sind unter Punkt 6 «Zahlung und Verrechnung» einsehbar.

Daneben behält sich Alijagic Jewels das Recht vor, solche Kunden ohne Begründung auszuschliessen.

9.2. Durch Partnerunternehmen verursachte Schäden

Wird ein Produkt im Eigentum von Alijagic Jewels beschädigt, gestohlen oder deren Wert anderweitig gemindert, so ist das Partnerunternehmen zum Kauf verpflichtet, dabei ist die volle vertraglich festgelegte Summe fällig, falls vertraglich nichts anderes vermerkt wurde, so ist die volle Verkaufssumme fällig. Im Falle einer Beschädigung muss das Partnerunternehmen die Schäden dokumentieren. Im Falle eines Diebstahles muss das Partnerunternehmen Anzeige dem zuständigen Amt einreichen und Alijagic Jewels laufend informieren.

Die Zahlungsfristen sind unter Punkt 6 «Zahlung und Verrechnung» einsehbar. Daneben behält sich Alijagic Jewels das Recht vor, solche Partnerunternehmen ohne Begründung auszuschliessen und auf Anfrage Kunden vor solchen Partnerunternehmen bilateral zu warnen.

9.3. Durch Dritte Unternehmen verursachte Schäden

Wird ein Produkt im Eigentum von Alijagic Jewels beschädigt, gestohlen oder deren Wert anderweitig gemindert, so ist das Dritte Unternehmen zum Kauf zum vertraglich festgelegten Verkaufspreis verpflichtet. Im Falle einer Beschädigung muss das Dritte Unternehmen die Schäden dokumentieren. Im Falle eines Diebstahles muss das Dritte Unternehmen Anzeige dem zuständigen Amt einreichen und Alijagic Jewels laufend informieren.

Die Zahlungsfristen sind unter Punkt 6 «Zahlung und Verrechnung» einsehbar. Daneben behält sich Alijagic Jewels das Recht vor, solche Dritte Unternehmen ohne Begründung auszuschliessen und aktiv und öffentlichkeitswirksam vor anderen zu warnen.

9.4. Diebstahl

Jede Art von Diebstahl wird einem schweizerischen oder einem zuständigen Gericht zur Anzeige gebracht. Der Kunde wird unverzüglich und auf Lebenszeit von Geschäften mit Alijagic Jewels

ausgeschlossen und erhält Hausverbot in allen Filialen von Alijagic Jewels. Jegliche Verletzungen werden ebenfalls zur Anzeige gebracht.

10. Gewährleistung

10.1. Gewährleistungsfrist

Die Gewährleistung nach Massgabe der folgenden Bestimmungen beträgt zwei (2) Jahre ab Übergang von Nutzen und Gefahr, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist. Danach sind sämtliche Gewährleistungsrechte verwirkt.

Für Teile, Baugruppen oder ganze Produkte, welche repariert oder ausgetauscht worden sind, beginnt eine neue Gewährleistungsfrist von zwei (2) Jahren zu laufen.

10.2. Mängelrüge und Zustellung von mangelhaften Produkten an Alijagic Jewels

Der Kunde hat das Produkt bei Erhalt sofort auf offene Mängel zu prüfen. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Abschnitt 5 «Lieferung, Abholung». Der festgestellte Mangel ist soweit möglich zu umschreiben.

Das mangelhafte Produkt kann unter Beilage der Rechnungskopie sowie postversandfertig verpackt und mit der korrekten Absenderadresse versehen direkt in eine Filiale von Alijagic Jewels abgegeben werden. Andernfalls ist das Produkt auf dem Postweg auf Kosten und Gefahr des Kunden an Alijagic Jewels zuzustellen. Bei beiden Zustellarten ist die Originalverpackung beizulegen. Die Annahme des Produkts bedeutet nicht, dass der Mangel anerkannt worden ist. Die Überprüfung des geltend gemachten Mangels erfolgt durch Alijagic Jewels.

10.3. Rechtsfolgen bei mangelhaften Produkten

Alijagic Jewels bietet dem Kunden die gleichen Gewährleistungen, die sie von den Herstellern bzw. Lieferanten erhält. Betreffend Frist gilt Ziffer 10.a hiervor.

Unter Vorbehalt der Garantiebestimmungen des Herstellers bzw. Lieferanten beschränkt sich die Gewährleistung in jedem Fall – nach Wahl von Alijagic Jewels – auf Nachbesserung der mangelhaften Produkte oder Lieferung eines Ersatzes für das mangelhafte Produkt. Alles unter Vorbehalt der rechtzeitigen Mängelrüge.

Jegliche weiteren Gewährleistungsansprüche des Kunden, insbesondere Wandelung, Minderung und Schadenersatz, werden ausdrücklich wegbedungen, soweit gesetzlich zulässig.

10.4. Ausschluss der Gewährleistung

Die Gewährleistungsrechte fallen dahin, wenn ohne vorgängige Zustimmung von Alijagic Jewels der Kunde oder ein Dritter die Betriebs- oder Wartungsanweisungen für die Produkte nicht befolgt, Änderung vornimmt, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet werden, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen.

Dasselbe gilt für Mängel, die auf unsachgemässe Benutzung, Lagerung und Handhabung der Produkte, Fremdeingriffe sowie das Öffnen von Produkten zurückzuführen ist. Unwesentliche Abweichungen von den Produktangaben lösen keine Gewährleistungsrechte aus.

Eine Gewährleistung für normale Abnutzung, für Verbrauchsmaterial, für Zubehör und für beigelegte Batterien/ Akkus ist ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche des Kunden, Partnerunternehmen oder allgemeinen Dritten dürfen ohne vorgängige schriftliche Zustimmung von Alijagic Jewels nicht an einen Dritten abgetreten werden.

Alijagic Jewels übernimmt keinerlei Haftung für allfällige Datenverluste bei Übergabe eines Datenträgers oder eines Produkts mit einem darin enthaltenen Datenspeicher. Der Kunde ist selbst für eine entsprechende Datensicherung und den Schutz seiner Daten verantwortlich.

10.5. Reparaturen ausserhalb von Gewährleistungsansprüchen

Sämtliche Kosten für die Behebung von Mängeln an den Produkten, die nicht der Gewährleistung unterstehen, gehen zu Lasten des Kunden. Bei Produkten, welche keine feststellbaren Fehler

aufweisen, behält sich Alijagic Jewels vor, die Kosten für die Prüfung des geltend gemachten Mangels sowie die Versand-, Transportkosten und dergleichen dem Kunden in Rechnung zu stellen.

10.6. Zertifizierte Produkte

Produkte deren Echtheit durch ein Zertifikat eines Partnerunternehmens oder eines Dritten beglaubigt wurden haben keine Echtheitsgarantie.

10.7. Nichtzertifizierte Produkte

Produkte deren Echtheit nicht durch ein Zertifikat beglaubigt wurden haben Echtheitsgarantie von einem (1) Jahr. Dies umfasst auch Produkte, die durch Alijagic Jewels zertifiziert wurden.

10.8. Durch Alijagic Jewels ausgestellte Zertifikate

Echtheitszertifikate, die durch Alijagic Jewels ausgestellt wurden, stellen die Meinung eines Prüfers dar. Alijagic Jewels haftet für keine Fehler und daraus entstandenen Schaden wie: entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparungen und weitere Folgeschäden. Weitere Details zur Gültigkeit eines Zertifikates entnehmen Sie dem Zertifikat. Die AGB für Zertifikate wird immer auf der Rückseite des jeweiligen Zertifikates vermerkt.

11. Haftung und Haftungsausschluss

11.1. Haftung und Haftungsausschluss

Alijagic Jewels – unabhängig davon, auf welcher Rechtsgrundlage der Anspruch geltend gemacht wird – in keinem für (i) leichte oder mittlere Fahrlässigkeit, (ii) indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden und entgangenen Gewinn, (iii) nicht realisierten Einsparungen, sowie (iv) Schäden aus Lieferverzug, sowie (v) jegliche Handlungen und Unterlassungen der Hilfspersonen von Alijagic Jewels, sei dies vertraglich oder ausservertraglich.

Alijagic Jewels haftet im Übrigen nicht für Schäden, die auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen sind: (i) unsachgemässe, vertragswidrige oder widerrechtliche Lagerung, Einstellung oder Benutzung des Produkte, (ii) Einsatz inkompatibler Ersatz- oder Zubehörteile, (iii) unterlassene Wartung und/ oder unsachgemässe Abänderung oder Reparatur der Produkte durch den Kunden oder einen Dritten, (iv) höhere Gewalt, insbesondere Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden usw., welche nicht durch Alijagic Jewels zu vertreten sind, und behördliche Anordnungen.

11.2. Expliziter Haftungsausschluss

Kunden, die Produkte über Partnerunternehmen oder Dritten gekauft haben, haben keine Garantieansprüche oder anderweitige Rechte gegenüber Alijagic Jewels.

12. Höhere Gewalt

Alle Ereignisse höherer Gewalt und andere unverschuldete Ereignisse wie Betriebs-, Verkehrs-, Transport- und Energieversorgungsstörungen, Streiks, Aussperrungen, Epidemien oder Pandemien etc. befreien den davon Betroffenen für die Dauer und den Umfang ihrer Auswirkungen von den vertraglichen Verpflichtungen. Dies gilt auch dann, wenn die genannten Umstände bei Lieferanten von Alijagic Jewels eintreten.

13. Datenschutz

Alijagic Jewels kann personenbezogene Daten sammeln. Diese Daten werden weder aktiv analysiert noch an Dritte weitergegeben.

14. Schlussbestimmungen

14.1. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinträchtigt. Die Vertragspartner verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine

zulässige wirksame Regelung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht und dem damit verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Gleich ist zu verfahren, wenn eine Regelungslücke vorliegt.

14.2. Änderungsvorbehalt

Alijagic Jewels behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die zum Zeitpunkt des individuellen Vertrages gültige Version der AGB kommt zur Anwendung. Anwendung älterer Versionen ist somit ausgeschlossen.

Die deutschsprachige Fassung der AGB ist die alleinig bindende Fassung. Bei Unklarheiten anderssprachiger Fassungen der AGB, hat die deutsche Fassung in jedem Fall Vorrang. Alijagic Jewels übernimmt keine Haftung für fehlerhafte Übersetzungen.

14.3. Anwendbares Recht

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Alijagic Jewels und dem Kunden unterstehen materiellem Schweizer Recht, unter Ausschluss der Regelungen des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts (CISG).

14.4. Gerichtsstand

Ausschliesslich zuständig für Streitigkeiten aus den Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und Alijagic Jewels sind die ordentlichen Gerichte von Aargau, Schweiz. Alijagic Jewels ist berechtigt, den Kunden beim zuständigen Gericht seines Wohnsitzes oder bei jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

15. Anhang

15.1. Begriffsdefinitionen

Nachfolgend werden Begriffe, welche in dieser AGB vorkommen, definiert, es können auch weitere Begriffe erwähnt werden, die das Verständnis der AGB erhöhen. Diese Liste ist nicht vollständig und wird (falls nötig) aktualisiert. Die einzelnen Definitionen sind nicht abschliessend.

Allgemeine Kommunikationskanäle: Email, WhatsApp, SMS, Telefonieren, physisches Treffen (an jedem Ort), Social Media (direkt erkenntlich als Alijagic Jewels oder die Gegenpartei wird informiert, dass sie in Kontakt mit Alijagic Jewels steht).

Gültige Kommunikationskanäle die ein Rechtsgeschäft begründen können: Email (Vertrag inkl. Bestätigungsemail), physisches Treffen (an jedem Ort, vertraglich festgehaltene Konditionen, ohne Bestätigung), WhatsApp (Vertrag inkl. Bestätigung). Anmerkung: In jedem Fall ist eine Unterschrift zwingend erforderlich. Das Rechtsgeschäft wird rechtsgültig und verpflichtend für beide Partei komplett mit der E-Mail-Auftragsbestätigung seitens Alijagic Jewels (nachfolgend Auftragsbestätigung), jeweils insbesondere mit der tatsächlichen Liefermöglichkeit sowie der Preises nach Abzug einer allfällig eingelösten Guthabens.

Kunden: Als Kunden qualifizieren sich natürliche und juristische Personen, die die Absicht haben, Produkte oder Dienstleistungen von Alijagic Jewels in Anspruch zu nehmen. Kunden können sowohl natürliche und juristische Personen, die einen laufenden Rechtsvertrag mit Alijagic Jewels eingegangen sind oder solche, die dies möchten, dies umfasst auch natürliche und juristische Personen, die eine Filiale von Alijagic Jewels betreten.

Partnerunternehmen: Als Partnerunternehmen qualifizieren sich natürliche und juristische Personen, die die Absicht haben, Produkte oder Dienstleistungen von Alijagic Jewels an Weitere bzw. Dritte zu vertreiben. Alijagic Jewels schliesst regelmässige Rechtsgeschäft mit Partnerunternehmen ab und/oder pflegt mit Partnerunternehmen Geschäftsbeziehungen. Partnerunternehmen kommen in den Genuss eines erhöhten Vertrauens. Alijagic Jewels erlaubt sich selbst Partnerunternehmen als solche anzuerkennen. Partnerunternehmen haben, falls vertraglich nichts anderes vereinbart wurde, keine weitere Ansprüche gegenüber Alijagic Jewels.

Dritte Unternehmen: Als Dritte Unternehmen qualifizieren sich natürliche und juristische Personen, die die Absicht haben, Produkt oder Dienstleistungen von Alijagic Jewels an Weitere bzw. Dritte zu

vertreiben. Alijagic Jewels schliesst kaum/selten Rechtsgeschäft mit Dritte Unternehmen ab und pflegt kaum/selten mit Dritte Unternehmen Geschäftsbeziehungen. Dritte Unternehmen kommen nicht in den Genuss eines erhöhten Vertrauens.

Filiale: Unter Filiale wird jede Verkaufsfläche, Räumlichkeit, Büroräumlichkeit, Ort der Vertragsunterzeichnung etc. verstanden wo Alijagic Jewels seiner Geschäftstätigkeit nachgeht.

Zahlungsfristen: Offene Forderungen, ausstehende Zahlungen, etc. bis 50% der gesamten Kaufsumme sind, falls schriftlich nicht anders vereinbart, innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen an eine von Alijagic Jewels angegebenen Bankverbindung zu überweisen. Offene Forderungen, ausstehende Zahlungen, etc. über 50% der gesamten Kaufsumme sind, falls schriftlich nicht anders vereinbart, innerhalb von dreissig (30) Kalendertagen an eine von Alijagic Jewels angegebenen Bankverbindung zu überweisen.

Gebenstorf 5412, August 2023